

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
286	2	33	221	43	14	56	51	90	135
99,31%	0,69%	10,61%	71,06%	13,83%	4,50%	16,87%	15,36%	27,11%	40,66%

